

KAAPELIKELOJEN PALAUTUSOHJE

Helkama Bica Oy ja Versowood ovat tehneet sopimuksen, jonka mukaan Versowood ottaa vastaan, tarkistaa ja kunnostaa **Helkamalta ostetut** kaapelikelat. Tämä koskee myös K6 muovikeloja. Palautettavissa keloissa tulee olla joko Helkaman kelakyltti tai nimikyltti.

Versowoodin toimipisteisiin Riihimäelle tai Haukiputaalle voidaan palauttaa myös Helkamalta ostetut kertakäyttökemat ja kuormalavat, jotka menevät uusiokäyttöön, mutta niitä ei hyvitetä. Versowood toimittaa Helkamalle tiedot palautuksista kelahyvitystä varten.

Vanhan kelastandardin mukaisista keloista ei makseta hyvityksiä 1.9.2008 jälkeen, mutta ne voidaan edelleen palauttaa meille. Vanhan kelastandardin mukaiset kemat ovat kaikki muut kemat paitsi K-kemat.

Palautusosoitteet ovat seuraavat:

Versowood Puh: 010 8425 848
Teollisuuskatu 1 Fax: 010 8425 746
11100 Riihimäki

Versowood
Revontie 52 Puh: 010 8425 800
90830 Haukipudas Fax: 010 8425 810

Keloja voidaan tarvittaessa edelleen palauttaa Helkamalle Hankoon tai Kaarinaan

Helkama Bica Oy Puh: 02 410 8700
Lasitehtaankatu 12 Fax: 019 248 2016
10960 Hanko

Helkama Bica Oy Puh: 02 410 8700
Lakimiehenkatu 4 Fax: 02 237 2428
20780 Kaarina

Keloja palauttaessa tulee täyttää kelojen palautuslomake

<http://www.helkamabica.com/fi/web/fin/kelat> . Lomakkeessa tulee olla seuraavat tiedot:

1. Palautettavien kelojen määrä
2. Kelojen tyypit
3. Palauttajan yhteystiedot
4. Maininta siitä kenelle hyvitys suoritetaan

Kelojen paluurahdin maksaa asiakas.

Palautuslomakkeessa on oltava vastaanottajan kuittaus.

Hyvitys suoritetaan vain ehjistä ja käyttökelpoisista Helkamalta ostetuista K-keloista vasta kun kemat on vastaanotettu ja tarkastettu. Muiden kuin Helkaman keloista veloitetaan hävitysmaksu 100€/kela (alv0%).